



TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ

## YENİ ECZACI EĞİTİM MODELİ SÜREKLİ MESLEKİ GELİŞİM PORTFÖYÜ

ECZANELERİMİZ FİKİRLERİMİZ  
MESLEKİÇİ EĞİTİMLERİMİZ  
**ARAÇLARIMIZ** STRATEJİ PLANLARIMIZ  
PROJELERİMİZ

**YÖNÜMÜZ** MESLEKİ BAĞLILIK VE SAYGINLIK  
HASTA SAĞLIĞI MESLEKİ DOYUM VE İLERLEME  
VİZYON VE HEDEFLERİMİZ KAMU YARARI



ÖRGÜTLÜLÜĞÜMÜZ **GÜCÜMÜZ**  
BİLİMSELLİĞİMİZ SOSYAL KAPSAYICILIĞIMIZ  
ETİK DEĞERLERİMİZ YETKİNLİĞİMİZ  
YAYGINLIĞIMIZ



## AÇIKLAMALAR

**Bölüm A ve B’de kendimize dair düşüneceğiz. Sorulara yanıt verirken şu üç soruyu aklınızda tutmaya çalışın:**

- **NE?** Durumunuzu nesnel bir şekilde tarifleyin
- **NE FARK YARATIR?** Durumunuzun siz ve çevrenizdeki diğer kişiler için ne anlama geldiğini tarifleyin. Bu tanımlama daha öznel olmalı.
- **SONRA NE YAPACAĞIM?** Durumunuzla ilgili ne yapmak istersiniz? (Değiştirmek? Öylece bırakmak? Değiştirmek için ne yapmalı?)

**Bölüm C Yetkinliğinizi özdeğerlendirmeye tabi tutmakla ilgilidir.**  
(öğrenme hedeflerini belirlemek amacıyla)

**Bölüm D Eczanenizdeki Hizmetletin Kalitesinin Özdeğerlendirmesine ilişkindir.** (pilot öncesi).

**Bölüm E Öğrenmenizi planlamaya ilişkindir.**

**Bölüm F Öğrenmenizi izlemeyle ilgilidir.**

**Bölüm G Öğrenmenizin Hasta Bakımı Uygulamasını Belgeleme ile ilgilidir.**

**Bölüm H Deneyiminizin Bir Özetini Çıkarmakla İlgilidir.**



---

## BÖLÜM A

**Bir insan, eczacı ve öğrenci olarak olarak kendimize dair düşünmek.**

---

### **Kısım 1:** İnsan olarak

Bir insan olarak sizi tanımlayan birkaç özelliği ve sizin için önemli olan bazı şeyleri sıralayın.

### **Kısım 2:** Eczacı olarak

Eczacılık yapmanın neyini seviyorsunuz? Ne sizi motive ve tatmin ediyor?

Eczacı olmanın neyini sevmiyorsunuz? Sizi yıldırان veya hayal kırıklığına uğratan şeyler nelerdir?

Eczacılık mesleğinde eğitime, uygulamaya veya düzenlemelere/politikalara ilgili olarak görmek istediğiniz değişiklikler var mı? Varsa bu değişiklikler nelerdir?

### **Kısım 3: Öğrenici olarak**

En etkili biçimde öğrendiğinizi hissettiğiniz yöntemi kendi kelimelerinizle tanımlayınız. Öğrenmenize en çok yardımcı olan ortam, yöntem ve stratejiler nelerdir? (örneğin sınıfta, evde, yazarak, okuyarak gibi)

Öğrenmenin zor olduğunu düşündüğünüz şeyler var mı? Bazı şeyleri öğrendiğinizde onları hatırlamak size zor geliyor mu?

Öğrendiklerinizi günlük iş hayatınıza uygulamak kolay mı zor mu?

Öğrenmenizde sorun veya zorluk çıkaran diğer faktörler neler? (örneğin gürültü, motivasyon vb)





## BÖLÜM B

### Mevcut İş Ortamı(m) Üzerine Düşünme

#### Kısım 1

Eczanenizde tipik bir günün nasıl geçtiğini kısaca tarif edin. Ne tür hastalar görürsünüz? İhtiyaçları ve istekleri nelerdir? Hastalara düzenli olarak ne tür hizmet, bilgi ve tavsiyeler verirsiniz?

Geçen altı ayda eczanenizde karşılaştığınız normalde olduğundan daha karmaşık veya zor vakalardan bazı örnekler verir misiniz? Bu daha zor durumlarla/vakalarla nasıl başa çıktınız?

Eczanede çalışırken diğer sağlık profesyonelleriyle, mesela doktorlarla, iletişime geçiyor musunuz? Bunlar ne tür etkileşimlerdir? Tartıştığınız konular/sorunlar nelerdir?

## **Kısım 2**

(Hizmet verdiğiniz hasta ve müşterileri, sağlık profesyonelleriyle etkileşimi ve düzenli olarak karşılaştığınız diğer durumları göz önüne alarak) eczanenizde geçerli olması gereken ve sizin için önemli olan bilgi, beceri, tutum ve değerlerin neler olduğunu kendi sözcüklerinizle belirtiniz.

**Bilgi:**

**Beceri:**

**Tutum/yaklaşım:**

**Değer:**

### **Kısım 3:** Eczacı olarak kendinizi;

Kendine güvenli, bilgili ve yetenekli; doğru yaklaşım ve değerlere sahip hissettiğiniz alanları belirtiniz:

Kendine güvensiz, bilgisiz veya yetersiz; yaklaşım ve değerleri gelişmesi gereken biri gibi hissettiğiniz alanları belirtiniz:

## **Kısım 4**

Bir eczacı olarak kendinizi daha da geliştirmek istediğiniz-ya da geliştirme ihtiyağı hissettiğiniz- alanları/yönleri listeleyiniz (bilgi, beceri, tutum/yaklaşım veya değerler). Mümkün olduğunca spesifik olmaya çalışın.

**Bilgi:**

**Beceri:**

**Tutum/yaklaşım:**

**Değer:**

## BÖLÜM C

### Yetkinliğimin/Yetkinliğin Özdeğerlendirmesi (Öğrenme ihtiyaçlarını ve amaçları belirlemek için)

1. FARMASÖTİK HALK SAĞLIĞI YETKİNLİKLERİ	DEĞERLENDİRME			
1.1. Sağlığın İyileştirilmesi ve Geliştirilmesi	Her Zaman	Genellikle	Nadiren	Hiçbir Zaman
<p><b>1.1.1. Hasta ve Eczaneden Hizmet Alanların Temel Sağlık İhtiyaçlarını Değerlendirme</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hasta ve eczaneden hizmet alanların kültürel, toplumsal ve ekonomik konumlarını göz önünde bulundurarak onların birincil sağlık ihtiyaçlarını tespit eder.</li><li>Koruyucu eczacılık uygulamaları çerçevesinde girişimsel olmayan yöntemlerle hastaların/ eczaneden hizmet alanların bazı hastalıkları geliştirme risklerinin belirlenmesi yönünde destek verir ve gerekli durumlarda hekime yönlendirir.</li><li>Sağlık ihtiyaçları doğrultusunda tavsiyelerde bulunur.</li><li>Hastalar için erişilebilir kamu hizmetleri hakkında farkındalığa sahiptir ve bu hizmetlere başvurup yararlanmaları konusunda hastalara yardım eder.</li></ul>	4	3	2	1
<p><b>1.1.2 . Sağlıklı Olmayı, Hastalıkların Önlenmesi ile Kontrolünü ve Sağlıklı Bir Yaşam Tarzını Teşvik Edecek Tavsiyelerde Bulunma</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hastalara ve kamuoyuna, sağlık bilinci, hastalıkların önlenmesi ile kontrolü ve sağlıklı yaşam tarzı hakkında bilgi sağlar, önerilerde bulunur, eğitici bir rol üstlenir.</li><li>Sağlığın iyileştirilmesi ve geliştirilmesine dair kanıta dayalı bilgi kaynaklarını tespit eder ve kullanır.</li></ul>	4	3	2	1
<b>NOTLAR:</b>				

1.2. İlaçlar ve Sağlığa İlişkin Diğer Ürünler Hakkında Bilgilendirme ve Tavsiyelerde Bulunma	Her Zaman	Genellikle	Nadiren	Hiçbir Zaman
<p><b>1.2.1. “6197 Sayılı Eczacılar ve Eczaneler Hakkında Kanun (6308 Sayılı Yasa ile Değişik)” ile “Eczacılar ve Eczaneler Hakkında Yönetmelik” Kapsamında Eczanelerden Sunumu Yapılan Tüm İlaç ve Diğer Sağlık Ürünlerinin Güvenli ve Akılcı Kullanımı Hakkında Topluma Danışmanlık Yapma</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mevzuat hükümleri doğrultusunda ilaç ve diğer sağlık ürünlerinin seçimi, kullanımı, kontrendikasyonları, olası etkileşimleri, saklama koşulları ve yan etkileri gibi konularda danışmanlık yapar.</li> <li>• İlaçların, sağlık ürünlerinin ve tıbbi cihazların akılcı ve güvenli kullanılması ile ilgili hastalara, kamuya ve diğer sağlık çalışanlarına tavsiyelerde bulunur.</li> <li>• Kullanıcıların ilaç veya diğer sağlık ürünleri hakkındaki soruları ile karşılaştığında ilaç/ sağlık ürünü ile ilgili sağlık bilgisini kullanıcıya uygun bir şekilde, etik ilkeleri gözeterek ve kanıta dayalı bilgi kaynaklarını kullanarak sağlar.</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>1.2.2. Hastaların ve Eczaneden Hizmet Alanların İhtiyaçları Doğrultusunda İlaç ve Sağlığa İlişkin Diğer Ürünler Hakkında Bilimsel Kaynakları Araştırarak Bilgi Edinme, Edinilen Bilgileri Değerlendirme Organize Etme ve Açıklama, Uygun Bilgi Sunma ve Bilgiyi Yaygınlaştırma</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta ve hizmet alanlara yönelik ihtiyaçların belirlenmesi sürecinde etik ilkeleri kavrar ve bunlara bağlı kalır.</li> <li>• Araştırma sürecinde kanıta dayalı bilgi kaynaklarını tespit eder, değerlendirir ve kullanır.</li> <li>• Bilginin hastaya/hizmet alana aktarımı sürecinde bireyin bilgi kapasitesi ve anlama becerilerini değerlendirir, uygun bilgiyi ve eğitimi hastanın en kolay şekilde anlayacağı bir dil ile aktarmaya özen gösterir.</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>NOTLAR:</b></p>				

2. FARMASÖTİK BAKIM YETKİNLİKLERİ	DEĞERLENDİRME			
2.1. İlaçların Değerlendirilmesi	Her Zaman	Genellikle	Nadiren	Hiçbir Zaman
<p><b>2.1.1. Hasta Profili ve Koşulları, Hastane Politikaları ve Mevzuat Hükümleri Çerçevesinde Uygun İlaçları Seçer</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İlaçların farmasötik uygunluğunu sağlamak adına reçetenin gözden geçirilmesinde kendi bilimsel nosyonuna başvurur.</li> <li>Gerektiğinde daha fazla bilgi ve açıklama elde etmek için reçeteyi yazan hekim veya hasta ile görüşür.</li> <li>Reçeteye uygun bir şekilde doğru ilacı, ilaç dozunu ve farmasötik formunu seçer.</li> <li>Uygulanabilir olduğu durumlarda eşdeğerini sağlayarak ilaçların maliyet etkili kullanılmasına katkıda bulunur.</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>2.2. İlaç-ilaç, İlaç-Hastalık, İlaç-Hasta, İlaç-Gıda Etkileşimlerini Belirleme, Önceliklendirme ve Hemen Harekete Geçme</b></p>	4	3	2	1
<b>NOTLAR:</b>				
2.2. Majistral Hazırlama	Her Zaman	Genellikle	Nadiren	Hiçbir Zaman
<p><b>2.2.1. İlaç Hazırlama (Majistral, Sitotoksik İlaç Hazırlama vb.) ve İlaç Hazırlama İçin Gerekli İhtiyaçları Belirleme</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İlaçların bileşik ve formülasyon gereklerine ilişkin sahip olduğu farmasötik bilgisini sürekli güncel tutar ve uygulamaya geçirir.</li> <li>Farmasötik hesaplamaları doğru bir şekilde gerçekleştirme yeteneğini kullanır.</li> <li>İlaçların üretim ve bileşimleri için gerekli kalite standardına uygun malzemeler ve yardımcı eksipiyen maddeleri seçerken farmasötik bilgisini kullanır.</li> </ul>	4	3	2	1

<p><b>2.2.2 Mevzuat Düzenlemelerine Uygun Biçimde ve Hijyenik Koşullarda Majistral Hazırlama</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hijyenik koşulların sağlanması için gerekli önlemleri alır.</li> <li>İlgili yasal düzenlemeler ve yasal gereklilikler konusunda bilgi sahibidir.</li> <li>Mesleki uygulama ortamına ve ilaca uygun kalite kontrollerin uygulanması için kendi mesleki bilgisine başvurur.</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>2.2.3. İlaçların Güvenliğinin Sağlanması İçin En Uygun Paketlemeyi Yapma</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Güvenlik ve ilaç stabilitesini optimize etmek için, hasta bilgileri ve gerekli uyarıları içeren, etiket sistemi de dâhil olmak üzere, en uygun paketlemeyi yapar.</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>NOTLAR:</b></p>				
<p><b>2.3. Sunum</b></p>	Her Zaman	Genellikle	Nadiren	Hiçbir Zaman
<p><b>2.3.1 . İlaçların Doğru ve Uygun Biçimde Hastaya Sunulması ve Bu Sürecin Tekrar Kontrolünün Yapılması</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Doğru, organize, güvenli ve sistematik bir şekilde ilaçları sunar ve ardışık doğruluk kontrollerini uygular</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>2.3.2. Kusurlu ya da Standartlara Uymayan İlaçları İlgili Kurum ve Yetkililere Doğru Bir Şekilde Rapor Etme.</b></p>	4	3	2	1
<p><b>2.3.3. Reçetelerin Mevzuat Hükümlerine Göre Doğru ve Geçerli Olduğunu Kontrol Etme ve Doğru Yorumlandığından Emin Olma</b></p>	4	3	2	1



<p><b>2.3.4. Tıbbi Cihazların Hastaya Sunumu (İnhaler ya da Kan Şekeri Ölçüm Aleti Gibi)</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hastanın anlama becerisini ve bilgisini değerlendirir, cihazın güvenli ve akılcı kullanımı sağlamak için uygun bilgiyi ve eğitimi hastanın en kolay şekilde anlayacağı bir dil ile aktarmaya özen gösterir.</li> <li>Hastanın bilgileri anlamasına yardımcı olmak için uygun durumlarda görsel/yazılı rehberlik araçlarını kullanır.</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>2.3.5. İlaç ya da Tıbbi Cihazların Hastaya Sunumu Sırasında Karşılaşılan Sorunları Kayıt Altına Alma ve Bu Konuda Müdahalede Bulunma</b></p>	4	3	2	1
<p><b>2.3.6. İlaç Sunum Hatalarına ve “Ramak Kalan Olay”lara İlişkin Bildirim Sistemleri Kurmak ve Sürdürmek</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İlaçların hazırlandığı alandan (serbest eczane, hastane eczanesi vs.) ayrıldıktan sonra saptanan ilaç sunum hataları ve “ramak kalan olay” olarak tanımlanan reçetenin hazırlanması sırasında fark edilerek önlenen hatalara ilişkin bir bildirim sistemi oluşturur ve söz konusu hataların tekrarlanmaması adına gereken düzeltici -önleyici önlemleri alır.</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>2.3.7. İlaçları Etiketleme (Gerekli ve Uygun Bilgi ile)</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yasal gerekliliklere uygun olarak uyarıcı/tanıtıcı bilgileri içerecek biçimde ilaçları etiketler</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>2.3.8 İlaç Sunum Hataları ve Son Anda Önlenen Edinilen Deneyim Doğrultusunda Eylem Planı Geliştirmek</b></p>	4	3	2	1
<p><b>NOTLAR:</b></p>				

2.4. İlaçlar	Her Zaman	Genellikle	Nadiren	Hiçbir Zaman
<p><b>2.4.1. Hastaları İlaçların Uygun Saklama Koşulları Hakkında Bilgilendirme ve Hastanın Doğru Anladığından Emin Olma</b></p>	4	3	2	1
<p><b>2.4.2. Basit Rahatsızlıklar İçin Kullanılan İlaç ve Diğer Sağlık Ürünlerinin Formülasyonlarını, Konsantrasyonlarını Doğru ve Uygun Bir Şekilde Belirleme; Akılcı ve Doğru Kullanımları Konusunda Hasta ve Hizmet Alanlara Danışmanlık Sağlama</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kullanıcıların ilaçlar ve diğer sağlık ürünleri hakkındaki soruları ile karşılaştığında ilacın ve diğer sağlık ürünlerinin bilgisini, kullanıcıya uygun bir şekilde, etik ilkeleri gözeterek ve kanıta dayalı bilgi kaynaklarını kullanarak sağlar.</li> <li>İlacın ve diğer sağlık ürünlerinin akılcı ve güvenli kullanımları konusunda gerekli bilgilendirmelerde bulunur.</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>2.4.3. Her Bir Hasta İçin Uygun İlacın, Kullanım Yolunun ve Süresinin, Dozunun, İlaç Formunun Verildiğinden ve Hastanın Bunu Anladığından Emin Olma</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili hasta bilgisini toplamak için uygun iletişim ve soru sorma tekniklerini kullanır.</li> <li>Hastayı eğitmek ve ilaçların akılcı ve güvenli kullanımını sağlama amacı doğrultusunda hastaya tüm bilgi ve eğitimlerin verilmesi sürecinde hasta konsültasyon becerilerini kullanır.</li> <li>Gerekli gördüğü durumlarda hastayı uygun sağlık profesyonellerine yönlendirir.</li> </ul>	4	3	2	1
<p><b>2.4.4. İlaçların Güvenliğinin Sağlanması İçin En Uygun Paketlemeyi Yapma (İlacın Yeniden Paketlemesinin ve Etiketlemesinin Uygun Olduğundan Emin Olma)</b></p> <p><b>Ek açıklama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Soğuk zincir ilaçları gibi ilaçların yeniden paketlenmesini gerektiren durumlarda güvenlik ve ilaç stabilitesini optimize etmek için gerekli/uygun önlemleri alır; hastaya gerekli bilgilendirmeleri yapar.</li> </ul>	4	3	2	1
<b>NOTLAR:</b>				

2.5. İlaç Tedavisinin İzlenmesi	Her Zaman	Genellikle	Nadiren	Hiçbir Zaman
<b>2.5.1. Kılavuzları, Formüller Sistemlerini, Protokolleri ve Tedavi Akış Şemalarını Uygulama</b>	4	3	2	1
<b>2.5.2. Terapötik İlaç İzlemeni, Etkilerini ve Sonuçlarını İzleme (Nesnel ve Öznel Ölçütler Dâhil Olmak Üzere)</b> <b>Ek açıklama:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>İlaçların kullanılmasını ve hasta uyumunu gözlemler.</li> <li>Uygun olduğu hallerde olumlu sağlık çıktılarının elde edilmesini kolaylaştırıcı bilgilendirmelerde bulunarak hastanın tedaviye uyumunu kolaylaştırır ve teşvik eder.</li> </ul>	4	3	2	1
<b>2.5.3. İlaç Tedavisi İle İlgili Sorunları Tanımlama, Önceliklendirme ve Çözme (Hatalar Dâhil)</b>	4	3	2	1
<b>NOTLAR:</b>				
2.6. Hastaya Danışmanlık Hizmeti Verilmesi	Her Zaman	Genellikle	Nadiren	Hiçbir Zaman
<b>2.6.1. İlk Yardım ve/veya Acil Müdahale Gerektiren Durumlarda Mevzuata Uygun Şekilde Gerekli Tedbirler Alarak Sağlık Kuruluşuna Yönlendirme</b> <b>Ek açıklama:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eczacı, yetkili kuruluş tarafından onaylanmış ilk yardım sertifikasına sahip ise ilk yardım talimatına uygun olarak hareket eder.</li> <li>Eczacı, ilk yardım yapma yetkisinin bulunmaması durumunda uygun tedavinin ayarlanması için harekete geçer.</li> </ul>	4	3	2	1
<b>2.6.2. Uygun Koşullarda, Nesnel ve Öznel Ölçütlere Dayanarak Hastanın Durum Değerlendirmesini Yapmak ve Gerekli Durumlarda Hastayı Uygun Sağlık Kuruluşuna Yönlendirmek</b>	4	3	2	1
<b>2.6.3. Hastayı Bilgilendirerek ve Sürece Dâhil Ederek İlaçların Doğru Kullanımını Anladığından Emin Olmak</b> <b>Ek açıklama:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hastanın anlama becerisini ve bilgisini değerlendirir, ilacın güvenli ve akılcı kullanımı sağlamak için uygun bilgi ve eğitimi hastanın en kolay şekilde anlayacağı bir dil ile aktarmaya özen gösterir.</li> <li>Hastanın bilgileri anlamasına yardımcı olmak için uygun durumlarda görsel/yazılı rehberlik araçlarını kullanır.</li> </ul>	4	3	2	1

<b>2.6.4. Yasal Gerekliliklere Uygun Bir Şekilde, Hasta Bilgilerinin Gizliliğine Saygı Göstererek ve Hastanın Yazılı Aydınlatılmış Onamı Doğrultusunda Klinik ve Mesleki Müdahaleleri Kayıt Altına Alır</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>2.6.5. Hastanın Tıbbi Geçmişinde Var Olan Alerjileri, Kullandığı İlaçları ve Gıdaları Kayıt Altına Alma)</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>2.6.6. Yasal Gerekliliklere Uygun Bir Şekilde, Hasta Bilgilerinin Gizliliğine Saygı Göstererek ve Hastanın Yazılı Aydınlatılmış Onamı Doğrultusunda Hastanın İlaç ve Hastalık Geçmişini, Alerji Gibi İlaç Kullanımında Etkili Olabilecek Diğer Bilgilerine Dair Kayıtlarını Muhafaza Eder, Değerlendirir ve Günceller</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>NOTLAR:</b>				

## BÖLÜM D

### Eczanemdeki Hizmetlerin Kalitesinin Özdeğerlendirmesi

#### Terimler Sözlüğü

- 1. Ters (advers) ilaç reaksiyonu:** Bir tıbbi ürün profilaksi, tanı ya da bir hastalığın tedavisi için veya fizyolojik bir fonksiyonun onarılması, düzeltilmesi ya da modifiye edilmesi için bir kişiye normal dozda verildiğinde, bu tıbbi ürüne karşı gelişen zararlı ve istenmeyen tepkidir. [Kaynak: Glossary of terms related to patient and medication safety, Creation of a better medication safety culture in Europe: Building up safe medication practices, Report of Expert Group on Safe Medication Practices, Council of Europe, 2006]
- 2. Belgeleme/ Dokümantasyon / Kayda geçirme:** Hasta-sağlık hizmet sunucusu veya sağlık hizmet sunucusu-sağlık hizmet sunucusu etkileşiminin detaylı anlatımı/tasviridir. Belgelendirme ilgili katılımcıları, bulguyu, varsayımı, gerekçeyi ve hastanın ilerleyişini, bakımın kalitesini veya kişiler için sonuçlarını değerlendirmede kullanılan analitik metotları belirtmek için bir kayıt işlevi görür. Ayrıca, hizmet sunucular arasında bir iletişim aracı ve faturalandırma amaçlı analiz aracı olarak işlev görür. [Kaynak: McGivney M.S., et al. Medication Therapy Management: Its relationship to patient counseling, disease management and pharmaceutical care, J Am Pharm Assoc. 2007; 47(5): 620-628]
- 3. Hasta / Müşteri sadakati:** Ürünle ya da hizmetle ilgili bilinçli bir davranışı ifade eder. Bu ileride de ürün ya da hizmetlerin satın alınması veya hizmet sözleşmelerinin yenilenmesi ihtimalini ya da tersi bir şekilde müşterinin başka bir marka ya da hizmet sunucusuna kayma olasılığını içerir.
- 4. Hasta takibi/ Takip:** Tanı veya tedaviyi takiben belirlenen aralıklarla bir kişiyle/ hastayla ilişkinin sürdürülmesi veya o kişinin/hastanın yeniden değerlendirilmesi. [Kaynak: Merriam-Webster's Medical Dictionary. Merriam-Webster, Inc. <http://dictionary.reference.com/browse/follow-up>. Accessed: September 21, 2010.]
- 5. İlaç Kullanım Değerlendirmesi:** İlaçla ilgili sorunları tespit ederek, çözerek ve engelleyerek ilaç tedavisinin sonucunu optimize etme amacıyla hastanın ilaçlarının incelenmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesidir [Kaynak: Pharmaceutical Care Network Europe]
- 6. Mesleklerarası işbirliği:** Hastanın ihtiyaçlarını, beklentilerini ve yaşam kalitesini dikkate alarak hastanın ilaç tedavisinden optimum sonucu alması için her biri özgül katkıda bulunan bir ya da daha fazla sağlık profesyonelinin birlikte çalışmasıdır. [Kaynak: College of Nurses of Ontario, <http://www.hprac.org>'dan uyarlanmıştır].
- 7. Tezgahestü ilaçlarlar (OTC):** Reçetesiz de verilebilen ve hastanın kendisinin raftan alabildiği ilaçlardır. Seçilen OTC ürünler bazı ülkelerde belirli bazı endikasyonlar için geri ödemeli olabilirler. [Kaynak: Pharmaceutical Health information System, <http://phis.goeg.at>]
- 8. Prospektüs (Hasta bilgilendirme broşürü):** Tıbbi ürünle birlikte bulunan kullanıcıya yönelik bilgi içeren broşür [Kaynak: Directive 92/27/EC of the European Council of 31 March 1993 on the labeling of medicinal products for human use and on package leaflets. Official Journal L-113, 30/04/1992].

**9. Hasta İlaç Profili:** Hasta tarafından düzenli olarak alınan bütün ilaçların kapsamlı bir özeti  
[Kaynak: The Pharmacy Guild of Australia, Professional Pharmacy Services, <http://www.guild.org.au/pps/>].

**10. Hasta danışmanlığı:** Hastaya ilaçlar, sağlıkla ilgili cihazlar, hastanın kaygıları ve hastalık durumuna ilişkin ürün özelinde tavsiyelerde bulunmak.

**11. İlaç tedavisi yönetimi:** Hasta danışmanlığı, hastalığın izlenmesi, seyrinin denetimi ve farmasötik bakımla ilişkisi [Kaynak: MTM, J Am Pharm Assoc. 2007; 47(5): 620-628]

**12. Hasta eğitimi:** Hastanın arzu edilen yaşam kalitesini, ihtiyaçlarını ve beklentilerini dikkate alarak hastanın kendisine ve/veya ona bakım verene, ilgili bir ilaca, ürüne, cihaza veya sağlıkla ilgili bir konuya dair bilgiyi verme ve öğretme sürecidir. Hastanın kavrayış düzeyini artırmaya yönelik bir değerlendirme unsurunun da eklenmesiyle eğitim danışmanlıktan farklılaşır. [Kaynak: McGivney M.S., et al. Medication Therapy Management: Its relationship to patient counseling, disease management and pharmaceutical care, J Am Pharm Assoc. 2007; 47(5): 620-628]

**13. Farmasötik bakım:** Hastanın yaşam kalitesini yükseltecek belirli sonuçlara ulaşılması amacıyla sorumlu ilaç tedavisi sağlanmasıdır. Sonuçlar;

- hastalığın tedavi edilmesi
- hastanın semptomatolojisinin ortadan kaldırılması ya da azaltılması
- hastalığın ilerlemesinin durdurulması ya da yavaşlatılması
- bir hastalığı ya da semptomatolojiyi önleme

Farmasötik bakım, hasta için spesifik terapötik sonuçlar doğuracak bir terapötik planın tasarlanması, uygulanması ve izlenmesinde eczacının hasta ile ve diğer sağlık profesyonelleriyle işbirliği yaptığı süreci içerir. Bu da (süreç de) sırasıyla 3 ana işlev içerir:

- ilaçla ilgili, olası ve gerçek sorunları belirlemek
- ilaçla ilgili gerçek sorunları çözmek
- İlaçla ilgili olası sorunları önlemek

Farmasötik bakım sağlığın olmazsa olmaz bir unsurudur ve diğer unsurlarla entegre edilmelidir. Bununla birlikte farmasötik bakım doğrudan hastaya faydası olması için verilen bir hizmettir ve eczacı verilen bakım hizmetinin kalitesine ilişkin doğrudan hastaya karşı sorumludur. Farmasötik bakımdaki temel ilişki hastanın hizmet sunucuya yetki verdiği, hizmet sunucunun da hastayı yetkinliğinden yararlandığı ve hastaya taahhütte bulunduğu (sorumluluğu kabul ettiği) karşılıklı fayda sağlayan bir alışverişidir. Farmasötik bakımın bu temel amaçları, süreçleri ve içerdiği ilişkiler bakımın verildiği mekândan ve mesleki yeterliliğe bağlı olmaksızın doğal olarak ortaya çıkmaktadır [Kaynak: Hepler, D.D. & Strand, L.M. Opportunities and Responsibilities in Pharmaceutical Care, Am. J. Pharm. Educ., 53, 7S-15S(1989)]

**14. Profesyonel reçete değerlendirme:** Reçetenin uygun dozu ve doğru uygulama yolunu içerip içermediğini; reçetenin hastaya; terapötik aralıktaki dozaja; tedavinin süresine göre uygunluğunu, hastanın parametreleri (yaş, kilo vb.) ve daha önce aldığı ilaçlar açısından uygunluğunu; reçete edilen ilacın diğer ilaçlarla geçimliliğini, formüllerle, klinik kılavuzlarla ve protokollerle tutarlı olup olmadığını; olası yan etkileri; advers ilaç reaksiyonu riskini, uyumsuzluk potansiyelini, hastanın uygun olmayan biçimde ve yanlış kullanma olasılığını ve olası kontrendikasyonları değerlendirmek demektir. [Kaynak: Royal Pharmaceutical Society of Great Britain, Developing and implementing standard operating procedures for dispensing, <http://www.rpsgb.org.uk/pdfs/sops.pdf>].

**15. Eczacılık hizmetleri/Farmasötik Hizmetler:** Yetkili bir eczacı tarafından verilen bütün hizmetlerdir. Bu hizmetler bir eczacı tarafından verilen bütün temel hizmetleri içerir, örneğin: ilaç verme, reçete tekrarı, kendi kendine bakım hizmetleri, atık imhası, yönlendirme vb. ve daha kapsamlı hizmetlerin daha geniş bir spektrumunu içeren, açıkça belirtilen kriterleri karşılayan eczacılarca verilen ileri hizmetleri kapsar.

Bu hizmetler aşağıdaki gibidir:

- Astım ilaçları kullanımına ilişkin hizmetler ( Astım kontrol testi, pik akış ölçer testi, inhalasyon tekniği, yaşam biçimi değişiklikleri)
- Diyabet ilaçlarının kullanımına ilişkin hizmetler ve Diyabet ölçüm hizmetleri
- Metabolik sendrom riskini değerlendirme
- Kardiyovasküler ilaçların kullanımına ilişkin hizmetler
- Sigarayı bıraktırma hizmetleri
- Kilo kontrol hizmetleri
- Kan basıncı ölçümü hizmetleri
- Kolesterol ölçüm hizmetleri
- Kan glikozu ölçümünün nasıl yapılacağına dair eğitim hizmeti
- Acil hormonal kontrasepsiyon hizmeti
- Cinsel işlev bozukluklarına yönelik bilgilendirme ve destek hizmetleri
- Sağlığa ilişkin bilgilendirme ve kampanyalar
- İlaç bağlantılı sorunların tespiti ve reçeteye yapılan müdahaleler
- İlaç tedavisine ilişkin yazılı sağlık bilgisi (broşürler)
- Reçete ve ilaç verme hatalarına ve müdahalelere ilişkin istatistikler
- İlaç verme hatalarına ilişkin istatistikler
- Advers ilaç reaksiyonu raporlama

Kalite göstergeleri SMART Türkiye Eczanesi	Evet	Yeterli Düzeyde Değil	Hayır
---	------	-----------------------------	-------

### SÜREKLİ MESLEKİ GELİŞİM (SMG)

SMART eğitim aktivitelerine katılıyor musunuz?	5	2	0
Başka farmasötik bakım eğitimlerine katılıyor musunuz?	4	2	0
Eczane ekibinizde farmasötik bakım veya klinik eczacılık uzmanı var mı ya da siz uzman mısınız?	3	1	0
Sürekli Mesleki Gelişim (CPD) Portföyü tutuyor musunuz?	3	1	0

### SMG İÇİN TOPLAM PUAN (max 15)=

*Lütfen aşağıdaki iki bölümü de doldurmaya çalışınız.*

### Ek yorumlar

### Planlanan Etkinlikler

### İLAÇ TEDAVİSİ YÖNETİMİ (AKILCI FARMAKOTERAPİ)

Hastanızın ilaç tedavisi öyküsünü alıyor musunuz?	5	2	0
Hastanızın kullandığı ilaçlarla ilgili sorunları değerlendiriyor ve tespit ediyor musunuz?	5	2	0
Hastanıza yönelik tedavi yönetiminde öncelikleri belirleyebiliyor musunuz?	5	2	0



<b>Kalite göstergeleri SMART Türkiye Eczanesi</b>	<b>Evet</b>	<b>Yeterli Düzeyde Değil</b>	<b>Hayır</b>
Hastalarınız için, hastanıza özgü terapötik plan oluşturuyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Advers ilaç reaksiyonlarını bildirmeye zaman ayırıyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
İlaç-ilaç, ilaç-gıda ve ilaç-hastalık etkileşimlerini tespit ediyor ve önleyiyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Hastanızın tedaviye uyumunu kontrol ediyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Hastanızın ilaç kullanım değerlendirmesini yapıyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Akılcı ilaç kullanımı konusunda, hastalarınıza gerekli eğitimi veriyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

**İLAÇ TEDAVİSİ YÖNETİMİ (AKILCI FARMAKOTERAPİ) İÇİN TOPLAM PUAN (max 45)=**

*Lütfen aşağıdaki iki bölümü de doldurmaya çalışınız.*

**Ek yorumlar**

**Planlanan Etkinlikler**

<b>Kalite göstergeleri SMART Türkiye Eczanesi</b>	<b>Evet</b>	<b>Yeterli Düzeyde Değil</b>	<b>Hayır</b>
<b>KENDİ KENDİNE BAKIM HİZMETLERİ</b>			
Hastalarınız için reçetesiz ilaçlar ve diğer sağlık ürünlerinin uygunluğunu değerlendiriyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Hastanıza reçetesiz ilaçlar ve diğer sağlık ürünlerini tavsiye etmeden önce hastanın mutlaka hekime görünmesini gerektiren semptomların olup olmadığına bakıyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
İlacı verirken semptomların tedavisine ve verilen reçetesiz ilacın doğru kullanımına ilişkin tavsiyelerde bulunuyor musunuz?	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Reçetesiz ilaçlar, diğer sağlık ürünleri ve bitkisel ürünlere ilişkin tavsiyeleriniz kanıta dayalı mıdır?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Kanıta dayalı kaynakları düzenli olarak kullanıyor musunuz?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>KENDİ KENDİNE BAKIM HİZMETLERİ TOPLAM PUAN (max 20)</b>			
<i>Lütfen aşağıdaki iki bölümü de doldurmaya çalışınız.</i>			
<b>Ek yorumlar</b>			
<b>Planlanan Etkinlikler</b>			

<b>Kalite göstergeleri SMART Türkiye Eczanesi</b>	<b>Evet</b>	<b>Yeterli Düzeyde Değil</b>	<b>Hayır</b>
<b>ÖNLEME VE KAMU SAĞLIĞI</b>			
İlacı hastalarınıza verirken yaptığınız danışmanlık sırasında, hastalarınızın yaşam biçimini, istenen yaşam kalitesini, ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak ilaç tedavisi rejimini hastalarınız ile konuşuyor musunuz?	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Aşılamaya ilişkin tavsiyeler veriyor musunuz?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Egzersiz yapılması konusunda tavsiyelerde bulunuyor musunuz?	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Beslenme ve kilo kontrolüne ilişkin tavsiyelerde bulunuyor musunuz?	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Alkol alımı ve sigaraya ilişkin uyarılarda ve tavsiyelerde bulunuyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>ÖNLEME VE KAMU SAĞLIĞI İÇİN TOPLAM PUAN (max 20)</b>			
<i>Lütfen aşağıdaki iki bölümü de doldurmaya çalışınız.</i>			
<b>Ek yorumlar</b>			
<b>Planlanan Etkinlikler</b>			

<b>Kalite göstergeleri SMART Türkiye Eczanesi</b>	<b>Evet</b>	<b>Yeterli Düzeyde Değil</b>	<b>Hayır</b>
<b>HASTALARA UYGULANAN TEST (SAĞLIK TARAMASI) HİZMETLERİ</b>			
Eczanenizde sağlık taraması hizmetleri veriyor musunuz? (Anket Uygulamalı)	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Sonuçları hastalarınızın genel sağlık durumu ve yaşam biçimi bağlamında konuşuyor musunuz?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Hastalarınıza tarama testinin sonuçlarını ve tavsiyelerinizi içeren bir rapor veriyor musunuz?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Gerekli olduğunda hastalarınıza bir doktora gitmesi gerektiğini anlatıyor musunuz?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Hastalarınızı testlerin sonuçlarını konuşmak için eczanenize davet ediyor musunuz?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>SAĞLIK TARAMASI İÇİN TOPLAM PUAN (max 15)</b>			
<i>Lütfen aşağıdaki iki bölümü de doldurmaya çalışınız.</i>			
<b>Ek yorumlar</b>			
<b>Planlanan Etkinlikler</b>			

<b>Kalite göstergeleri SMART Türkiye Eczanesi</b>	<b>Evet</b>	<b>Yeterli Düzeyde Değil</b>	<b>Hayır</b>
<b>MESLEKLER-ARASI İŞBİRLİĞİ</b>			
Diğer sağlık çalışanları ile hastalarınızın sağlığı konusunda düzenli bir etkileşiminiz (arama, görüşme vb.) var mı?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Gerektiğinde hasta yararı için diğer sağlık profesyonelleri ve birinci basamak sağlık kuruluşları ile işbirliği yapıyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Multidisipliner bir ekibin parçası olarak (eczacı, hemşire, doktor, diyetisyen) hastalarınıza sağlık koruma hizmeti ve diğer programlar kapsamında hizmetler veriyor musunuz?	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Diğer sağlık profesyonelleriyle ortak katıldığınız herhangi bir eğitim aktivitesi var mı?	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>MESLEKLER-ARASI İŞBİRLİĞİ İÇİN TOPLAM PUAN (max 15)</b>			
<i>Lütfen aşağıdaki iki bölümü de doldurmaya çalışınız.</i>			
<b>Ek yorumlar</b>			
<b>Planlanan Etkinlikler</b>			

<b>Kalite göstergeleri SMART Türkiye Eczanesi</b>	<b>Evet</b>		<b>Hayır</b>
<b>HASTA TAKİBİ ve BELGELENDİRME/KAYIT ALTINA ALMA</b>			
Hastalarınızın tedavi sonuçlarını düzenli olarak kontrol ediyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Eczanenizde yapılan sağlık taramasından sonra hasta takibi düzenli yapılıyor mu?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Doktora sevk de dahil olmak üzere hastalarınıza yapılan açıklamaları ve tavsiye edilen takip faaliyetlerini hizmet kayıt formuna kaydediyor musunuz?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Hasta bakım sürecinde bilişim imkanlarından yararlanıyor musunuz (hatırlatıcılar, uygulamalar, kişisel kayıtlar vb.)?	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>HASTA TAKİBİ VE BELGELENDİRME İÇİN TOPLAM PUAN (max 20)</b>			
<i>Lütfen aşağıdaki iki bölümü de doldurmaya çalışınız.</i>			
<b>Ek yorumlar</b>			
<b>Planlanan Etkinlikler</b>			
<b>TOPLAM PUAN (MAX 150)</b>			

SMART Eczane farmasötik bakım uygulaması yüksek düzeyde olması için planlanmıştır. SMART Eczane eğitim modelleri ve projelere ilişkin TEB'in websitesine bakınız.

Türkiye'de eczanenin erişime, yeniliğe, adanmışlığa ve eğitime dayalı yeni yüzünü oluşturmada bize katıl.

## ECZANE DEĞERLENDİRMESİNİN ÖLÇÜMÜ

Eczane Toplam Puanı	Farmasötik Bakım Uygulaması Düzeyi
0-50	Hiç farmasötik bakım uygulanmıyor
51-80	Farmasötik bakım uygulama düzeyi düşük
81- 120	Farmasötik bakım uygulama düzeyi orta
121 - 150	Farmasötik bakım uygulama düzeyi yüksek





---

## BÖLÜM E

### Öğrenmenin Planlanması

---

Bölüm B kısım 4'te kendiniz için bazı öğrenme ihtiyaçları ve amaçları belirlediniz. Bir sonraki sayfadaki formda SMART ilkesini kullanarak 3-5 spesifik öğrenme hedefi oluşturunuz:

**S = SPESİFİK** (son derece spesifik ve net bir şekilde neyi öğrenmek istediğinizi belirtiniz)

**M = ÖLÇÜLEBİLİR** (öğrenmek istediğiniz şey kolayca ölçülebilir olmalıdır ki böylelikle ilerlemenizi izleyebilir ve hedefinize ne zaman ulaştığınızı bilirsiniz)

**A = GERÇEKLEŞTİRİLEBİLİR** (hedef, kapsamı ve hedefe ulaşmanız gereken zaman aralığı açısından gerçekçi olmalıdır; çok iddialı olmamalıdır)

**R = İLGİLİ** (öğrenmek istediğiniz ya da öğrenmeye ihtiyaç duyduğunuz şey düzenli yaptığınız işinizle ilgili olmalıdır, eğer öğrendiğinizi uygulayabilerseniz, öğrenme daha etkin, devamlı ve daha çok etkili olacaktır.)

**T = SÜRELİ** (hedefin gerçekleştirilmiş olacağı spesifik bir tarih belirlemelisiniz; daha önce de belirtildiği gibi bu hedef makul bir hedef olmalı)

Hangi öğrenme hedeflerini izleyeceğinize karar verdiğinizde bütün yetkinlik alanlarını (bilgi, beceriler, tutumlar/yaklaşımlar ve değerler) kapsamaya çalışmak iyi bir fikirdir. Mümkünse sadece bilgiye dayalı öğrenme hedeflerini seçmeyiniz.

Her bir Öğrenme Hedefi için, bu hedefi gerçekleştirmek için hangi öğrenme faaliyetlerini (formel ve informal) yapacağınızı ve kullanacağınız diğer kaynakları (insan, eğitim,vb.) kısaca belirtin. Yapacağınız aktiviteleri ve kullanacağınız kaynakları listelerken eğer uygulanabilirlerse aşağıdaki formel ve informal öğrenme aktivitelerini dikkate alınız:

- Canlı atölye, ders veya konferans
- Evde çalışma programı
- Meslektaş(lar)la tartışma(lar)
- Makale okuma
- İnternette tarama yapma
- Literatür taraması
- Diğer

Öğrenme hedeflerinizi bir öncelik sırasına sokmak (1,2,3 gibi) iyi bir fikir olabilir. Ayrıca, uzun süreli, örneğin Pilot Proje bittiğinde bitmeyebilecek, bir öğrenme hedefi belirlemeyi düşünün, ama pilot uygulamanın sonu itibarıyla bu hedefe ulaşma sürecini ölçülebilir olmalısınız.

## FORM: Öğrenmenin Planlanması

<b>Amaç: SMART Öğrenme Hedefi</b>	<b>Planlanan Etkinlikler &amp; Kullanılabilir Kaynaklar</b>	<b>Tarihler</b>
		Amaçlanan başlama tarihi: Amaçlanan bitiş tarihi: Gerçekleşen bitiş tarihi:
		Amaçlanan başlama tarihi: Amaçlanan bitiş tarihi: Gerçekleşen bitiş tarihi:
		Amaçlanan başlama tarihi: Amaçlanan bitiş tarihi: Gerçekleşen bitiş tarihi:
		Amaçlanan başlama tarihi: Amaçlanan bitiş tarihi: Gerçekleşen bitiş tarihi:
		Amaçlanan başlama tarihi: Amaçlanan bitiş tarihi: Gerçekleşen bitiş tarihi:

S=Spesifik, M=Ölçülebilir, A=Gerçekleştirilebilir, R=İlgili, T=Sürelî

---

## BÖLÜM F

### Öğrenmeyi (kişinin kendi öğrenmesini) İzleme

---

Bölüm C'de oluşturulan Öğrenme Hedefleri kapsamında, öğrenmenizi izlemek için sonraki sayfalardaki formları kullanınız. Her öğrenme hedefi için ayrı bir form kullanınız. Formları, öğrenme süreci devam ederken öğrenme faaliyetleriniz ve kullandığınız kaynaklara ilişkin kısa notlar almak için kullanın. Daha fazla yere ihtiyacınız olursa dökümana fazladan koyulan sayfaları kullanın ama sadece önemli şeyleri not etmeniz gerekiyor; detaylı notlara ihtiyaç yok. Öğrenmeyi tamamladığınızda (ve umuyoruz ki Öğrenme Hedefinize ulaştığınızda) formun geri kalan bölümlerini doldurunuz.

Yaptığınız faaliyetleri ve kullandığınız kaynakları listelerken, aşağıdakilerden uygulanabilir olanların hepsini listeye dahil ediniz:

- Canlı atölye, ders veya konferans
- Evde çalışma programı
- Meslektaş(lar)la tartışma(lar)
- Makale okuma
- İnternette tarama yapma
- Literatür taraması
- Diğer

## FORM: Öğrenmenin Seyrinin Takibi – Etkinlik 1 İçin

**Etkinlik Adı:** .....

**Tarih** (Öğrenme Hedefi Başarıldığında): .....

**Öğrenmeye Harcanan Zaman:** ..... saat

### Öğrenme Hedefi #1

Neyi öğrenmek istediniz? (SMART hedefini ekle)

### Öğrenme Aktiviteleri ve Kaynaklar

Hedefine ulaşmak için neleri kullandınız?

### Öğrenme değerlendirme

Öğrenme deneyiminizi tarifleyin. Aşağıdakileri dikkate alın:

- Ne öğrendiniz?

- Öğrenme ihtiyaçlarınız karşılandı mı?

Tamamen  Kısmen  Hiç

- Eğer öğrenme hedefiniz tam anlamıyla karşılanmadıysa, karşılaştığınız zorluklar ya da engeller nelerdi? Gelecekte neyi farklı yapacaksınız?

- Bu öğrenme deneyiminin sonucunda yeni öğrenme ihtiyaçları tespit edildi mi?

### **Kişisel Notlar:**

### **Sonuçlar**

Hangi sonuçların/sonucun bu öğrenme aktivitesine uygulanabileceğini belirleyin

- Bu öğrenme deneyimine dayanarak uygulamamı değiştirmeyi planlıyorum (spesifik hedefler belirle)
- Buna ek öğrenme faaliyeti ve bilgi ile öğrenmemi sürdürmeyi planlıyorum (öyleyse, ne, ne zaman, nasıl?)
- Bulgular bilgi ve becerilerimi destekliyor, bu sefer uygulamamda ya da öğrenmemde bir değişikliğe gerek yok.

## FORM: Öğrenmenin Seyrinin Takibi – Etkinlik 2 İçin

**Etkinlik Adı:** .....

**Tarih** (Öğrenme Hedefi Başarıldığında): .....

**Öğrenmeye Harcanan Zaman:** ..... saat

### Öğrenme Hedefi #1

Neyi öğrenmek istediniz? (SMART hedefini ekle)

### Öğrenme Aktiviteleri ve Kaynaklar

Hedefine ulaşmak için neleri kullandınız?

### Öğrenme değerlendirme

Öğrenme deneyiminizi tarifleyin. Aşağıdakileri dikkate alın:

- Ne öğrendiniz?

- Öğrenme ihtiyaçlarınız karşılandı mı?

Tamamen  Kısmen  Hiç

- Eğer öğrenme hedefiniz tam anlamıyla karşılanmadıysa, karşılaştığınız zorluklar ya da engeller nelerdi? Gelecekte neyi farklı yapacaksınız?

- Bu öğrenme deneyiminin sonucunda yeni öğrenme ihtiyaçları tespit edildi mi?

### **Kişisel Notlar:**

### **Sonuçlar**

Hangi sonuçların/sonucun bu öğrenme aktivitesine uygulanabileceğini belirleyin

- Bu öğrenme deneyimine dayanarak uygulamamı değiştirmeyi planlıyorum (spesifik hedefler belirle)
- Buna ek öğrenme faaliyeti ve bilgi ile öğrenmemi sürdürmeyi planlıyorum (öyleyse, ne, ne zaman, nasıl?)
- Bulgular bilgi ve becerilerimi destekliyor, bu sefer uygulamamda ya da öğrenmemde bir değişikliğe gerek yok.

## FORM: Öğrenmenin Seyrinin Takibi – Etkinlik 3 İçin

**Etkinlik Adı:** .....

**Tarih** (Öğrenme Hedefi Başarıldığında): .....

**Öğrenmeye Harcanan Zaman:** ..... saat

### Öğrenme Hedefi #1

Neyi öğrenmek istediniz? (SMART hedefini ekle)

### Öğrenme Aktiviteleri ve Kaynaklar

Hedefine ulaşmak için neleri kullandınız?

### Öğrenme değerlendirme

Öğrenme deneyiminizi tarifleyin. Aşağıdakileri dikkate alın:

- Ne öğrendiniz?

- Öğrenme ihtiyaçlarınız karşılandı mı?

Tamamen  Kısmen  Hiç



- Eğer öğrenme hedefiniz tam anlamıyla karşılanmadıysa, karşılaştığınız zorluklar ya da engeller nelerdi? Gelecekte neyi farklı yapacaksınız?

- Bu öğrenme deneyiminin sonucunda yeni öğrenme ihtiyaçları tespit edildi mi?

### **Kişisel Notlar:**

### **Sonuçlar**

Hangi sonuçların/sonucun bu öğrenme aktivitesine uygulanabileceğini belirleyin

- Bu öğrenme deneyimine dayanarak uygulamamı değiştirmeyi planlıyorum (spesifik hedefler belirle)
- Buna ek öğrenme faaliyeti ve bilgi ile öğrenmemi sürdürmeyi planlıyorum (öyleyse, ne, ne zaman, nasıl?)
- Bulgular bilgi ve becerilerimi destekliyor, bu sefer uygulamamda ya da öğrenmemde bir değişikliğe gerek yok.

## FORM: Öğrenmenin Seyrinin Takibi – Etkinlik 4 İçin

**Etkinlik Adı:** .....

**Tarih** (Öğrenme Hedefi Başarıldığında): .....

**Öğrenmeye Harcanan Zaman:** ..... saat

### Öğrenme Hedefi #1

Neyi öğrenmek istediniz? (SMART hedefini ekle)

### Öğrenme Aktiviteleri ve Kaynaklar

Hedefine ulaşmak için neleri kullandınız?

### Öğrenme değerlendirme

Öğrenme deneyiminizi tarifleyin. Aşağıdakileri dikkate alın:

- Ne öğrendiniz?

- Öğrenme ihtiyaçlarınız karşılandı mı?

Tamamen  Kısmen  Hiç

- Eğer öğrenme hedefiniz tam anlamıyla karşılanmadıysa, karşılaştığınız zorluklar ya da engeller nelerdi? Gelecekte neyi farklı yapacaksınız?

- Bu öğrenme deneyiminin sonucunda yeni öğrenme ihtiyaçları tespit edildi mi?

### **Kişisel Notlar:**

### **Sonuçlar**

Hangi sonuçların/sonucun bu öğrenme aktivitesine uygulanabileceğini belirleyin

- Bu öğrenme deneyimine dayanarak uygulamamı değiştirmeyi planlıyorum (spesifik hedefler belirle)
- Buna ek öğrenme faaliyeti ve bilgi ile öğrenmemi sürdürmeyi planlıyorum (öyleyse, ne, ne zaman, nasıl?)
- Bulgular bilgi ve becerilerimi destekliyor, bu sefer uygulamamda ya da öğrenmemde bir değişikliğe gerek yok.

## FORM: Öğrenmenin Seyrinin Takibi – Etkinlik 5 İçin

**Etkinlik Adı:** .....

**Tarih** (Öğrenme Hedefi Başarıldığında): .....

**Öğrenmeye Harcanan Zaman:** ..... saat

### Öğrenme Hedefi #1

Neyi öğrenmek istediniz? (SMART hedefini ekle)

### Öğrenme Aktiviteleri ve Kaynaklar

Hedefine ulaşmak için neleri kullandınız?

### Öğrenme değerlendirme

Öğrenme deneyiminizi tarifleyin. Aşağıdakileri dikkate alın:

- Ne öğrendiniz?

- Öğrenme ihtiyaçlarınız karşılandı mı?

Tamamen  Kısmen  Hiç

- Eğer öğrenme hedefiniz tam anlamıyla karşılanmadıysa, karşılaştığınız zorluklar ya da engeller nelerdi? Gelecekte neyi farklı yapacaksınız?

- Bu öğrenme deneyiminin sonucunda yeni öğrenme ihtiyaçları tespit edildi mi?

### **Kişisel Notlar:**

### **Sonuçlar**

Hangi sonuçların/sonucun bu öğrenme aktivitesine uygulanabileceğini belirleyin

- Bu öğrenme deneyimine dayanarak uygulamamı değiştirmeyi planlıyorum (spesifik hedefler belirle)
- Buna ek öğrenme faaliyeti ve bilgi ile öğrenmemi sürdürmeyi planlıyorum (öyleyse, ne, ne zaman, nasıl?)
- Bulgular bilgi ve becerilerimi destekliyor, bu sefer uygulamamda ya da öğrenmemde bir değişikliğe gerek yok.



## BÖLÜM G

### Öğrendiklerimin/Öğrenilenlerin Hasta Bakımına Uygulanmasının Belgelenmesi / Kayda Geçirilmesi

Eczanenizde hasta bakımının bir parçası olarak gerçekleştirdiğiniz (önemli) müdahale örneklerini seçiniz ve ekleyiniz. Aşağıdaki gibi müdahale ve sonuçlar içeren belgeleri bu örneklere dahil edebilirsiniz ve gerek gördüğünüz durumlarda sayfa ekleyebilirsiniz:

- Advers ilaç etkileşimleri
- Geliştirilmiş ilaç tedavisi uyumu
- İlaç Tedavisi Kontrolü
- Hastaya özgü kayıtlar/planlar
- Etkileşimleri önlemek, akılcı ilaç kullanımını geliştirmek, sonuçları görüntüleme, ilaç tedavisinde değişiklikler, hastanın sağlık sonuçlarında iyileşme gibi müdahaleleri içeren İlaç Tedavisi Yönetimi (MTM)
- Kamu sağlığı kampanyalarının sonuçları
- Tavsiye edilen ve benimsenen yaşam biçimi değişiklikleri
- Eğitim amaçlı yeni broşürler ya da hastaların yararlanabileceği kaynaklar

MÜDAHALE ÖRNEĞİ -1:

MÜDAHALE ÖRNEĞİ -2:

MÜDAHALE ÖRNEĞİ-3:





## BÖLÜM H

### Deneyiminin/Deneyiminin Özeti

Öğrenme süreci, uygulama, kişisel deneyimler ve öğrenilen dersler açısından sizin için önemli olan noktaları özet bir şekilde belirtin. Bunu yaparken aşağıdaki alanları dikkate alın:

**Güçlü yanlarım:** Güçlü/kendine güvenli olduğunuz alanları belirtin.

**Zayıf yanlarım:** Kendinize çok güvenmediğiniz ve kendinizi daha da geliştirme ihtiyacı duyduğunuz/geliştirmeyi istediğiniz alanları belirtiniz.

**Fırsatlar:** Kendinizi ve mesleki pratiğinizi daha da geliştirmek için belirlediğiniz fırsatları belirtiniz.

**Zorluklar:** Üstesinden gelmeniz gereken güçlükleri ve bu güçlükleri aşmak için kullanabileceğinizi tespit ettiğiniz yöntem ve kaynakları belirtiniz.

**Öğrenme:** En önemli öğrenme alan(lar)ınızı ve bunun /bunların nasıl pratiğe uygulanabileceğini belirtiniz

**Etki:** Öğrenmenizin etkisi olduğunu düşündüğünüz alanları belirtin, örneğin mesleki performans ve davranış, eczanede verilen hizmetler, sağlıkla ilgili sonuçlar ve hasta memnuniyeti de dahil hasta sonuçlarındaki iyileşme gibi...

